



Jouets intelligents et géolocalisation: Problèmes de sécurité et de confidentialité associés aux enfants et aux animaux de compagnie

Une note sur la langue



Dans cette trousse, nous utiliserons parfois le mot femme et les pronoms féminins par souci de simplicité et pour reconnaître l'impact significatif de la violence facilitée par la technologie sur les femmes et les filles. Nous reconnaissons que la VFGFT a également un impact sur les personnes trans, non binaires et bispirituelles. Nous espérons que toutes les personnes touchées par la VFGFT trouveront ces documents utiles.

Les jouets «intelligents» et «connectés» qui promettent de divertir, d'accroître la sécurité et de nous connecter à nos enfants et à nos animaux de compagnie en tout temps sont omniprésents sur le marché. Ces appareils et systèmes offrent aux survivantes des outils pour améliorer leurs stratégies de sécurité. Malheureusement, ces appareils et les systèmes qui les contrôlent constituent un autre moyen très efficace d'utiliser la technologie à mauvais escient pour surveiller, harceler, menacer ou blesser les survivantes.

Pour plus d'informations et de conseils généraux sur l'Internet des objets et les appareils connectés, consultez notre document de présentation.

Jouets intelligents

Nous pouvons désormais acheter des jouets qui écoutent nos enfants et leur parlent, lisent des histoires, posent des questions et font des recherches sur Internet. Certains jouets sont équipés de caméras, de microphones et de haut-parleurs afin de pouvoir interagir avec l'enfant.

La reconnaissance vocale peut présenter des risques pour la sécurité et la confidentialité, car elle peut servir à se faire passer pour un enfant. La reconnaissance vocale peut être utilisée à mauvais escient par un auteur de violence pour verrouiller et contrôler certaines fonctions des jouets intelligents, y compris installer des fonctions de localisation. Il est important de comprendre la différence entre «reconnaissance vocale» et «reconnaissance de parole». La *reconnaissance vocale* est la capacité de l'appareil à déterminer qui parle: un adulte par rapport à un enfant, par exemple, ou même des personnes spécifiques dans la maison. La *reconnaissance de parole* est la capacité de l'appareil à comprendre les mots prononcés. Cette fonction est incorporée dans des appareils mobiles ou des assistants personnels domotiques comme Alexa d'Amazon ou Google Home.

Le principal risque associé à ces jouets concerne une éventuelle surveillance par un auteur de violence, un voisin ou toute autre personne. De nombreux appareils ne sont pas dotés d'une protection suffisante contre ce genre de méfaits. Par exemple, certains appareils peuvent être connectés par Bluetooth, ce qui permet à des personnes à proximité, comme des voisins, d'accéder au jouet.

D'autres offrent une sécurité contre les tiers ou les étrangers, mais peuvent permettre un accès vidéo ou audio non autorisé à la personne qui offre le jouet en cadeau, par exemple. Les informations recueillies peuvent servir pour traquer, contrôler ou harceler les survivantes.

Les petits drones utilisés pour les loisirs sont un autre jouet de plus en plus populaire. Ces appareils minuscules, souvent appelés «nano-drones», tiennent dans la paume de la main et peuvent coûter moins de 50\$. Les drones de taille moyenne destinés à la course ou à d'autres compétitions sont beaucoup plus chers et peuvent inclure des microphones ou des caméras. Certains drones sont contrôlés à distance, comme l'ancienne génération de jouets télécommandés, mais de nouveaux modèles peuvent être contrôlés par des appareils mobiles.

Autres appareils de l'IdO pour les familles

Outre les jouets intelligents, de nombreux autres appareils ciblent les parents et les familles avec des publicités les présentant comme un moyen d'accroître la sécurité de leurs enfants. Ceux-ci peuvent ne pas disposer de modes de sécurité adéquats ou être utilisés pour surveiller ou nuire à un enfant ou à un autre membre de la famille.

- Les interphones bébés, dont les anciennes versions ont longtemps été vulnérables à la surveillance par ondes radio, sont désormais connectés à un combiné ou à l'appareil mobile d'un parent.
- Les appareils de localisation sont depuis longtemps commercialisés comme un moyen de retrouver les enfants ou les parents âgés si jamais ils s'aventurent trop loin. Autrefois basés sur la technologie GPS, les nouveaux appareils utilisent des technologies plus économes en énergie et plus durables, associées à la commodité d'une connexion à un appareil mobile ou Internet.

Les nouvelles versions de ces appareils étant connectées, elles présentent de nouveaux risques de surveillance par un auteur de violence conjugale ou d'abus sexuels sur des enfants, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du domicile.

Dispositifs de l'IdO pour animaux de compagnie

Un autre marché en pleine croissance s'adresse aux propriétaires d'animaux de compagnie.

- Les distributeurs de nourriture et d'eau sont associés à des caméras et à des haut-parleurs afin que les propriétaires puissent garder un œil sur leur animal en leur absence, voire jouer avec lui ou lui lancer une friandise.
- Certains appareils permettent de suivre la localisation ou les signes vitaux de l'animal, en relayant ces informations sur Internet ou par une appli.
- Comme pour ceux destinés aux enfants, les appareils de géolocalisation pour animaux de compagnie fonctionnaient jusqu'ici par GPS. Les appareils plus récents utilisent des technologies moins énergivores et plus durables, par le biais d'une connexion à un appareil mobile ou à une interface Web.

Ces appareils, comme les jouets intelligents, ont souvent des fonctions de sécurité inadéquates ou rendent la tâche de modifier les paramètres de sécurité par défaut plutôt difficile. Ces appareils pourraient être utilisés pour surveiller la maison par le biais d'une caméra ou pour suivre les déplacements d'une personne lorsqu'elle promène son animal de compagnie.

Avantages des appareils connectés et intelligents

Le contact à distance avec les enfants et les animaux de compagnie peut constituer un élément important du bien-être émotionnel. Le fait de pouvoir localiser les enfants et les animaux de compagnie et de veiller à leur sécurité peut contribuer à rassurer les femmes subissant la violence. En cas de violence ou de harcèlement à l'encontre d'une femme, de ses enfants ou de ses animaux de compagnie, les caméras de ces appareils peuvent capturer des images qui pourront servir de preuve.

Questions sur les appareils connectés à l'IdO

Voici quelques questions à se poser lorsqu'on envisage d'acheter des jouets connectés ou de faire entrer ces appareils dans la maison:

- Est-ce nécessaire que cet appareil soit «intelligent» ou «connecté»?
- Est-ce que les avantages l'emportent sur les risques?
- Quel est le niveau de sécurité de l'appareil et de son appli?
- Existe-t-il des fonctionnalités sur mesure qui permettent d'accroître la sécurité et la confidentialité?

Stratégies pour accroître la sécurité et la confidentialité

Les précautions visant à renforcer la confidentialité et la sécurité des jouets intelligents consistent à se renseigner sur les options intégrées à l'appareil, à l'éteindre lorsqu'il n'est pas utilisé et à modifier les mots de passe par défaut ou autres paramètres de sécurité.

Si vous soupçonnez qu'un appareil est utilisé à mauvais escient, documentez les incidents dès maintenant. Notre journal de la violence facilitée par la technologie est un outil pour documenter chaque événement. Ces journaux peuvent être utiles pour révéler des schémas et déterminer les prochaines étapes, et peuvent éventuellement servir à constituer un dossier si vous choisissez d'intenter des poursuites.

Vous pouvez essayer d'accéder à des preuves par le biais de l'appareil, de l'appli ou du site qui lui est associé. Vous pouvez également essayer d'entrer en contact avec le fabricant pour reprendre le contrôle d'un appareil ou de son compte. Dans tous les cas, il importe de prendre des mesures pour renforcer la sécurité du réseau et du Wi-Fi. Pour plus d'informations, consultez notre document sur la sécurité Wi-Fi.

La violence fondée sur le genre facilitée par la technologie (VFGFT) fait partie d'un continuum de violence qui peut se produire à la fois en ligne et en personne. Si vous ou l'une de vos connaissances faites face à la VFGFT, vous n'êtes pas seule. Vous pouvez consulter hebergementfemmes.ca pour trouver une maison d'hébergement près de chez vous afin de discuter de vos options et de créer un [plan de sécurité](#). Vous n'avez pas besoin de résider dans une maison d'hébergement pour accéder à un soutien et à des services gratuits et confidentiels.

Adapté pour le Canada avec la permission du Safety Net Project de NNEDV, d'après leur ressource [Smart Toys and Location Trackers: Privacy and Safety Concerns with Children and Pets](#).

© copyright 2024 Hébergement femmes Canada | Tous droits réservés

Ce projet est rendu possible grâce au financement du ministère Femmes et Égalité des genres Canada (FEGC).