



## Sécurité des applis

### Une note sur la langue



Dans cette trousse, nous utiliserons parfois le mot femme et les pronoms féminins par souci de simplicité et pour reconnaître l'impact significatif de la violence facilitée par la technologie sur les femmes et les filles. Nous reconnaissons que la VFGFT a également un impact sur les personnes trans, non binaires et bispirituelles. Nous espérons que toutes les personnes touchées par la VFGFT trouveront ces documents utiles.

## Choisir et utiliser des applis de sécurité conçues pour les survivantes de violence

De nombreuses applis pour appareils mobiles tentent de répondre aux problèmes de violence conjugale, d'agression sexuelle et de harcèlement. Certaines offrent des informations générales pour sensibiliser le public, d'autres fournissent des outils de dépistage pour détecter la violence et les abus tout en proposant des ressources. D'autres peuvent servir d'outils de sécurité personnelle pour signaler le danger et demander de l'aide.

Vos applis vous offrent un accès hors pair à des informations, des ressources et des soutiens. Considérez les risques pour la sécurité et la confidentialité dans la façon dont vous utilisez vos appareils et protégez les informations qui s'y trouvent. Voici une liste de questions et de considérations à prendre en compte lorsque vous envisagez d'utiliser une appli de sécurité.

## Est-ce que l'auteur de violence a un accès physique à votre téléphone?

- Si vous vivez avec l'auteur de violence ou si vous partagez un espace physique avec cette personne, elle pourrait accéder à votre appareil pour vous surveiller. Envisagez d'utiliser un code d'accès pour empêcher que cela se produise. Si cela ne suffit pas pour vous rassurer, procurez-vous une appli qui permet de créer un mot de passe afin

d'en limiter l'accès. Si quelqu'un vous oblige régulièrement à lui donner accès au téléphone, servez-vous d'un appareil alternatif, comme un ordinateur au travail ou à la bibliothèque.

- Vous pouvez supprimer ou désinstaller l'appli après chaque utilisation. Il convient de noter qu'il y a une différence entre supprimer une appli de l'écran d'accueil et la supprimer / désinstaller. La suppression de l'écran d'accueil ne la supprime pas de l'appareil. L'appli est toujours disponible dans votre bibliothèque. La suppression ou la désinstallation la supprimera complètement et effacera toutes ses données.
- Avec le bon stalkerware, il est possible de surveiller l'activité d'un appareil sans avoir besoin d'y accéder en permanence. Les logiciels espions pour appareil mobile sont souvent installés en accédant physiquement à votre appareil ou en disposant de votre identifiant et de votre mot de passe. Une fois installés, la personne peut surveiller toutes vos activités à distance via son propre appareil. Si vous pensez que c'est le cas, servez-vous d'un appareil plus sécuritaire auquel l'auteur n'a jamais eu accès pour rechercher des ressources et des informations.

## **Pensez-vous que l'auteur surveille vos activités téléphoniques, même sans accès physique au téléphone?**

### **L'appli fait-elle ce qu'elle est censée faire?**

- Il est essentiel de tester une appli avant de s'y fier, surtout une appli de sécurité personnelle qui partage vos informations de localisation avec des personnes de confiance ou la police en cas d'urgence. Lorsque le National Network to End Domestic Violence aux États-Unis a testé un grand nombre de ces applis, plusieurs d'entre elles n'ont pas envoyé les bonnes informations de localisation, voire aucune information. Veillez à tester une appli de sécurité avant de la considérer comme un outil d'assistance immédiate. Si vous vivez dans une zone où l'Internet n'est pas fiable, élaborer un plan de sécurité avec d'autres moyens, car les applis peuvent ne pas fonctionner dans ces zones.
- 
- Appeler directement le 911 ou votre numéro d'urgence local peut être le moyen le plus rapide et le plus efficace d'obtenir de l'aide en cas d'urgence. Lorsque vous appelez, fournissez autant d'informations que possible sur votre position.
- Certaines applis offrent une liste de ressources en fonction de votre localisation. Si l'appli ne propose pas de ressources à proximité, consultez le site [www.hebergementfemmes.ca](http://www.hebergementfemmes.ca) pour obtenir une liste des programmes antiviolence dans votre communauté.

### **L'appli vous demande-t-elle des informations d'identification personnelle, telles que votre nom, votre genre ou d'autres caractéristiques d'identification?**

# Devez-vous fournir ces informations pour utiliser l'appli ou est-ce facultatif?

- Si vous n'êtes pas à l'aise de partager vos informations personnelles et que l'appli n'est pas claire sur la manière dont ces informations seront utilisées et protégées, optez pour ne pas les partager ou trouvez une appli qui ne requiert pas ces informations.
- Parfois, les applis vous demanderont votre code postal ou l'accès à votre position pour localiser les ressources dans votre région. On peut également vous demander votre âge, votre genre et d'autres informations démographiques. Ces données, combinées à votre localisation, peuvent être très identifiantes. Ne partagez que ce que vous êtes à l'aise de partager.
- Certaines applis censées aider à collecter des preuves de violence et de harcèlement demandent beaucoup d'informations d'identification, y compris des descriptions de vous et de l'auteur à partager avec les autorités en cas d'urgence. Lisez la politique de confidentialité (elle se trouve soit dans l'appli, soit sur le site web de l'appli) pour connaître sa politique de collecte des données et en savoir plus sur l'utilisation et le partage. Vos informations personnelles vous appartiennent et vous seule pouvez déterminer quand, comment et avec qui elles sont partagées. Gardez à l'esprit que l'avocat.e de l'auteur peut envoyer une assignation à comparaître à une société d'applis pour obtenir des informations sur vous. Les politiques de l'entreprise sur la façon dont elle partage vos informations sont donc importantes pour votre confidentialité.

# Est-ce que l'appli vous demande d'activer vos paramètres de GPS et de localisation en permanence?

- Demandez-vous si le type d'appli que vous utilisez répond réellement à vos besoins. Nombre d'entre elles voudront que vous gardiez le GPS/la localisation de votre appareil activé afin de pouvoir accéder à ces informations, soit pour fournir un service, soit pour collecter des informations pour les développeurs. Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, vous pouvez désactiver le GPS et la localisation de votre appareil lorsque vous n'en avez pas besoin. Les auteurs de violence peuvent tenter d'utiliser les informations de localisation de votre téléphone pour vous surveiller.
- Si vous explorez des ressources locales et que l'appli utilise vos informations GPS pour rechercher des programmes dans votre région, n'activez vos paramètres de localisation que pendant votre recherche. Désactivez ensuite la fonction de localisation de votre téléphone pour préserver votre sécurité et votre confidentialité.
- Si vous utilisez une appli de sécurité personnelle qui avertit immédiatement quelqu'un que vous avez besoin d'aide, il est préférable d'activer les paramètres de localisation, car ils seront nécessaires pour un maximum d'exactitude dans le partage de vos coordonnées. Toutefois, si vous ne l'utilisez que lorsque vous rentrez à pied du travail ou de l'école, par exemple, vous pouvez activer votre GPS pendant ces périodes; sinon, gardez cette fonction éteinte.

# L'appli fournit-elle des informations sur vous?

- De nombreuses applis fournissent d'excellentes informations pour les femmes ayant vécu la violence et peuvent servir d'outils de dépistage pour identifier les abus. Cependant, nombre d'entre elles sont développées pour des populations spécifiques, comme celle des campus universitaires. Bien que certaines de ces informations puissent être utiles, les ressources peuvent être exclusives et ne s'appliquer que dans ce contexte. Si vous recherchez des ressources et des informations qui correspondent mieux à vos besoins, consultez le site [www.hebergementfemmes.ca](http://www.hebergementfemmes.ca).

## **L'appli semble-t-elle avoir été créée par une source fiable ayant une expertise en matière de violence conjugale, d'agression sexuelle et de harcèlement?**

- De nombreuses applis ont été développées par des spécialistes antiviolence et les informations fournies sont recommandées dans ce contexte. Toutefois, certaines n'ont pas été créées avec cette expertise et peuvent offrir des informations ou des suggestions qui ne sont pas recommandables.
- Faites confiance à votre instinct et agissez en fonction de ce qui vous semble le plus sécuritaire. Sachez que vous n'êtes pas responsable de la violence que quelqu'un commet à votre égard. Si vous avez des questions à propos d'une appli, discutez-en avec une intervenante antiviolence de votre région.

## **Si l'appli vous permet de communiquer ou de partager des informations avec une ou plusieurs personnes, en avez-vous discuté et l'avez-vous testée avec ces personnes? Pensez-vous que cette méthode de communication est une option sécuritaire?**

- De nombreuses applis destinées aux femmes en situation de violence permettent de communiquer avec une ou plusieurs personnes. Cela se fait soit par l'appli, soit par le téléphone. Réfléchissez à l'option la plus utile et la plus sécuritaire lorsque vous utilisez ces fonctions. Par exemple, certaines applis vous permettent de faire parvenir des informations sur votre sécurité ou des preuves d'abus à une personne de confiance. Si le message est envoyé par SMS et non par l'appli, l'auteur pourrait alors le voir en consultant les messages envoyés. Demandez-vous ce qui vous conviendra le mieux, compte tenu de vos besoins individuels en matière de sécurité.
- Les applis de sécurité personnelle sont destinées à vous permettre d'envoyer rapidement un message à une ou plusieurs personnes de confiance pour signaler une urgence. Veillez à bien leur expliquer la situation afin qu'elles comprennent ce que signifient vos messages. Testez ces applis avec vos proches et votre famille pour vous assurer qu'elles fonctionnent et expliquez-leur le type de messages que vous pourriez leur envoyer. Discutez de la marche à suivre, notamment de la manière la plus rapide et la plus efficace de réagir.

- Certaines applis fournissent des outils permettant de recueillir et de documenter des preuves d'abus à partager avec une personne de confiance ou avec les autorités. On parle ici d'envoyer, télécharger ou imprimer les preuves afin que vous n'ayez pas à renoncer à votre téléphone à titre de preuve. Parlez avec le personnel antiviolence local ou avec la police pour vous assurer que la collecte de ces informations et leur communication à une personne en position d'autorité se déroule de manière appropriée et acceptable. Vous pouvez également envisager d'autres options pour documenter les comportements violents, ce qui peut vous aider à constituer votre dossier si vous décidez de porter plainte auprès de la police.

L'utilisation d'applis peut vous aider à obtenir plus d'informations, de ressources et d'assistance. Cependant, les applis de sécurité ne suffisent pas toujours pour prévenir ou arrêter la violence. Parallèlement à leur utilisation comme outils d'éducation et de gestion de crise, il importe de vous adresser à une experte en violence conjugale, en agression sexuelle ou en harcèlement. Les applis peuvent être très utiles, mais faites toujours d'abord confiance à votre instinct et à ce que vous ressentez.

*La violence fondée sur le genre facilitée par la technologie (VFGFT) fait partie d'un continuum de violence qui peut se produire à la fois en ligne et en personne. Si vous ou l'une de vos connaissances faites face à la VFGFT, vous n'êtes pas seule. Vous pouvez consulter [hebergementfemmes.ca](http://hebergementfemmes.ca) pour trouver une maison d'hébergement près de chez vous afin de discuter de vos options et de créer un plan de sécurité. Vous n'avez pas besoin de résider dans une maison d'hébergement pour accéder à un soutien et à des services gratuits et confidentiels.*

*Adapté pour le Canada avec la permission du Safety Net Project de NNEDV, d'après leur ressource [App Safety Considerations for Survivors of Abuse](#).*

# Rencontres en ligne: Risques et stratégies en matière de protection de la confidentialité

Les sites en ligne ont rapidement gagné en popularité en tant que moyen de se connecter à des personnes intéressées à faire des rencontres ou à trouver des partenaires. Les sites de rencontres vont des grandes entreprises comptant des millions d'utilisatrices et d'utilisateurs, aux sites d'intérêts particuliers qui s'adressent à des communautés en fonction de leurs intérêts ou de leurs modes de vie. Certaines femmes qui résistent aux rencontres en personne ou préfèrent avoir un meilleur contrôle sur l'identité qu'elles présentent au monde aiment la flexibilité qu'offrent ces sites.

Pour toutes les femmes qui envisagent de faire des rencontres en ligne, en particulier celles qui se préoccupent de leur confidentialité, il importe de connaître les options de sécurité et de confidentialité. Tout le monde doit pouvoir être en sécurité sur le web, à l'abri du harcèlement et de la violence, y compris lors des rencontres.

## Confidentialité

Les sites de rencontres recueillent et vendent des informations sur leur clientèle à des fins de marketing et pour réaliser des gains financiers. Ce point est important, le concept d'anonymat en ligne peut ne pas correspondre à la réalité: des informations privées et intimes sont après tout recueillies et vendues par la plupart des sites. Outre le partage systématique de données à des fins de marketing, des sites de rencontres ont déjà exposé les informations de leur clientèle en raison de bogues dans leurs logiciels ou d'une sécurité insuffisante ayant permis aux pirates d'accéder à des informations personnelles et financières.

# Harcèlement

Les jeunes adultes, en particulier les jeunes femmes, sont la cible d'un taux élevé de cyberharcèlement. Les personnes qui s'identifient à des groupes marginalisés sont également plus susceptibles d'être victimes de harcèlement. Les rencontres ne représentent qu'une petite partie des cas de cyberharcèlement.

Les menaces et la violence qui se produisent «seulement» en ligne doivent être prises au sérieux. La criminalité financière, le vol d'identité ainsi que toute autre cyberviolence laissent des cicatrices. Les survivantes signalent des tentatives pour ruiner leur réputation et les chasser des communautés virtuelles. Si l'on dispose de suffisamment d'informations d'identification, la violence peut aussi avoir des répercussions hors ligne.

## Stratégies pour accroître la sécurité et la confidentialité

La sécurité est généralement la principale préoccupation en matière de rencontres en ligne, surtout lorsque les gens s'apprêtent à se rencontrer dans la vie réelle. On entend souvent: «Comment savoir si l'autre personne est vraiment celle qu'elle prétend être?» et «Comment puis-je me protéger?». Une autre préoccupation liée aux rencontres en ligne, et aux rencontres dans la vie réelle, est le partage non consenti d'images intimes. Pour en savoir plus sur la violence liée aux images, consultez cette fiche-conseils. Si la plupart des sites proposent des conseils pour renforcer la sécurité, la plupart de ces suggestions font porter la responsabilité sur la cible de violence.

Plusieurs services de rencontre ont été conçus et commercialisés pour accroître le sentiment de sécurité et d'autonomie lors des rencontres en ligne, en particulier pour les femmes et les personnes 2ELGTBQIA+. Une approche courante consiste à limiter les rencontres aux personnes qui sont les amis de vos amis (par Facebook ou une autre plateforme de médias sociaux). Cependant, cette approche est motivée par la crainte d'une attaque par des inconnus, alors que la majorité des agressions et des abus sont en fait perpétrés par une personne de l'entourage ou connue de la survivante.

Voici quelques mesures pour accroître votre sécurité et votre confidentialité lorsque vous utilisez des services de rencontres en ligne.

## Pour commencer

1. Lorsque vous créez des comptes et des profils, choisissez un nom d'utilisateur qui ne comporte pas votre vrai nom ou autre information permettant de vous identifier. Protégez votre vie privée en ne donnant pas d'informations identifiantes ou de contact.
2. Choisissez des adresses courriel, des photos de profil et des mots de passe forts et différents pour les sites de rencontres, voire pour chaque site que vous fréquentez. En évitant de relier ces informations à votre identité, vous protégez votre sécurité et votre confidentialité.
3. Faites une recherche sur vous-même ou utilisez des services de vérification de la confidentialité pour savoir quelles informations sont disponibles à votre sujet.

## Faire des rencontres en ligne

1. Prenez tout le temps qu'il vous faut avant de partager plus d'informations personnelles que nécessaire, y compris des photos. Ce n'est pas parce que quelqu'un vous demande des informations ou d'autres photos que vous devez les partager. Les gens doivent respecter vos limites. Il est impossible de récupérer une information une fois partagée.
2. Utilisez votre moteur de recherche favori pour en savoir plus sur la personne. Consultez les articles de presse, les sites de médias sociaux et les images. N'oubliez pas que la vérification des antécédents criminels ne donne des résultats que si une personne a été arrêtée ou poursuivie.
3. Faites attention aux pièces jointes et aux liens, qui pourraient installer des logiciels espions ou malveillants sur vos appareils.
4. **Faites confiance à votre instinct.** Si vous commencez à vous sentir mal à l'aise, il est toujours possible de couper le contact.

## Envisager une rencontre dans la vie réelle

1. Rencontrez-vous dans un lieu donné et refusez qu'on vienne vous chercher.
2. Apportez votre téléphone.
3. Faites savoir à l'avance à une amie où vous allez et dites-lui que vous la contacterez une fois le rendez-vous terminé.
4. Laissez une adresse et quelques informations sur votre rendez-vous à une personne de confiance.
5. Familiarisez-vous à l'avance avec le lieu de rendez-vous. Choisissez un endroit où vous êtes à l'aise.
6. Méfiez-vous des personnes qui disent vouloir vous rendre visite, mais qui ont besoin qu'on leur prête de l'argent pour pouvoir se rendre chez vous, ou vous racontent d'autres histoires pour gagner votre sympathie et vous demander ensuite de l'argent. Il peut s'agir de signes d'escroquerie.
7. Il n'y a pas de mal à prévoir des rendez-vous brefs ou à y mettre un terme s'ils ne vont pas dans la direction qui vous intéresse (quelle que soit la durée de la conversation). **Faites confiance à votre instinct.**

## Preuves et documentation

Les femmes qui vivent, ou ont vécu, une situation de violence qui a débuté en ligne peuvent choisir de signaler leur expérience aux plateformes de rencontre ou au système juridique. Souvent, les conditions d'utilisation d'un site indiquent quel type de comportement n'est pas autorisé et une femme peut demander qu'une personne ayant commis un tel acte soit bannie du site.

Étant donné que les sites de rencontres utilisent à la fois du matériel physique tels que des appareils mobiles, de même que des fournisseurs d'accès Internet et les serveurs de l'entreprise de rencontres, des preuves numériques peuvent être obtenues auprès de toutes ces entités. En outre, les femmes peuvent prendre des photos, des captures d'écran ou sauvegarder d'autres informations pertinentes. Consultez nos conseils pour documenter la violence de même qu'un modèle de journal de documentation.

Le harcèlement et la violence en ligne peuvent se traduire en un certain nombre d'infractions, en fonction des actes commis. En savoir plus sur la sauvegarde des preuves ou sur les lois relatives au harcèlement en ligne.

*La violence fondée sur le genre facilitée par la technologie (VFGFT) fait partie d'un continuum de violence qui peut se produire à la fois en ligne et en personne. Si vous ou l'une de vos connaissances faites face à la VFGFT, vous n'êtes pas seule. Vous pouvez consulter [hebergementfemmes.ca](http://hebergementfemmes.ca) pour trouver une maison d'hébergement près de chez vous afin*

de discuter de vos options et de créer un plan de sécurité. Vous n'avez pas besoin de résider dans une maison d'hébergement pour accéder à un soutien et à des services gratuits et confidentiels.

Adapté pour le Canada avec la permission du Safety Net Project de NNEDV, d'après leur ressource: Online Dating: Survivor Privacy Risks and Strategies.

# Jeux en ligne: Risques et stratégies en matière de protection de la confidentialité

Contrairement à une idée reçue, les jeux en ligne ne sont pas seulement un passe-temps pour les jeunes. Les jeux en ligne sont très populaires au Canada. Malheureusement, de nombreuses femmes sont victimes de cyberharcèlement lorsqu'elles jouent à des jeux, ce qui peut se transformer en violence dans la vie réelle. En outre, les survivantes de violence, d'agressions sexuelles et de harcèlement ne devraient pas avoir à se soucier d'enjeux supplémentaires en matière de confidentialité lorsqu'elles tentent d'explorer ces univers. Les femmes qui choisissent de rejoindre des communautés de jeu en ligne ne devraient pas avoir à se soucier de l'exclusion ou du harcèlement. Heureusement, il est possible d'améliorer la sécurité et la confidentialité dans ce domaine.

## Principes de base pour les jeux en ligne

Les jeux de sport, de tir, de simulation, d'aventure, de stratégie, les RPG et les jeux éducatifs, sont autant d'exemples populaires aujourd'hui. Les communautés de jeux en ligne utilisent leur propre jargon dans les discussions à l'intérieur du jeu.

De nombreux jeux utilisent des manettes, mais de plus en plus de jeux demandent de bouger le corps en entier ou d'entrer dans la «réalité virtuelle» à l'aide de casques. Outre les plateformes de jeu purement en ligne, certains jeux s'immiscent dans le monde réel par le biais de la «réalité augmentée», qui crée un filtre ou une superposition d'informations liées au jeu lorsque la personne se déplace dans le monde réel.

## Risques pour la sécurité et la confidentialité

La possibilité de rester anonyme varie en fonction de chaque jeu vidéo. Parfois, une utilisatrice peut inventer n'importe quel pseudonyme et choisir un «avatar» ou une image pour la représenter. Les utilisatrices peuvent choisir les informations personnelles ou de contact qu'elles souhaitent partager par le biais de leur profil ou de conversations avec d'autres internautes. Les jeux qui font appel à la réalité virtuelle ou à la réalité augmentée peuvent exacerber les problèmes de sécurité et de confidentialité. Ces jeux peuvent lier la présence d'une personne à un endroit spécifique et permettre à d'autres d'aller la rejoindre en personne.

## Avantages pour les femmes ayant vécu la violence

Les jeux en ligne offrent la possibilité de créer des liens, notamment avec une communauté qui partage un intérêt commun. Certains jeux comptent un grand nombre d'utilisatrices et d'utilisateurs, dont certains jouent depuis de



nombreuses années, ce qui crée un sentiment de familiarité et de communauté. Certaines femmes qui résistent aux rencontres en personne, ou qui préfèrent choisir l'identité qu'elles présentent au monde, peuvent trouver plus de flexibilité et de confort dans ces mondes virtuels. Comme pour toute activité, chacun doit pouvoir participer sans être la cible de harcèlement ou de violence, peu importe l'espace.

# Stratégies pour accroître la sécurité et la confidentialité

La responsabilité de mettre fin au harcèlement et à la violence devrait incomber à ceux qui utilisent la technologie à mauvais escient contre d'autres personnes. Les développeurs de jeux et les entreprises peuvent également prendre des mesures pour lutter contre la violence et promouvoir de bons comportements dans leurs espaces. Comme l'explique l'International Gaming Developer Association, «Les harceleurs et leurs communautés sont entièrement responsables du harcèlement, y compris d'y renoncer et de signaler les comportements néfastes lorsqu'ils ont lieu. Vous avez le droit de travailler, de parler, de créer et d'exister dans un espace exempt de harcèlement ou de risque de harcèlement.»

Néanmoins, les femmes adeptes de jeux peuvent prendre certaines mesures pour améliorer leur sécurité et leur confidentialité:

1. Lorsque vous créez des comptes et des profils, choisissez un nom qui ne révèle pas votre véritable identité. Protégez votre vie privée en ne donnant pas d'informations d'identification ou de contact.
2. Pensez à utiliser des adresses courriel, des photos de profil et des mots de passe forts et différents pour chaque jeu. En gardant ces informations séparées du reste de votre vie, vous pouvez éviter le doxing, ou le fait que l'on puisse faire le lien entre votre profil de jeu et votre vie réelle.
3. Écrivez votre nom dans un moteur de recherche ou utilisez des services de vérification de la confidentialité pour savoir quelles informations sont disponibles à votre sujet.
4. Faites attention aux pièces jointes et aux liens, qui pourraient installer des logiciels espions ou malveillants sur vos appareils.
5. **Faites confiance à votre instinct.** Si vous vous sentez mal à l'aise, il est toujours possible de couper le contact.

Lorsque vous envisagez des jeux en réalité augmentée ou des rencontres dans la vie réelle, voici quelques mesures de sécurité efficaces.

1. Faites savoir à l'avance à une amie où vous allez et dites-lui que vous la contacterez une fois la session de jeu terminée.
2. Laissez une adresse et quelques informations sur l'endroit où vous serez.
3. Familiarisez-vous avec le lieu de rendez-vous à l'avance. Ne vous rencontrez que dans un lieu où vous êtes à l'aise.
4. Méfiez-vous des personnes qui disent vouloir vous rendre visite, mais qui ont besoin qu'on leur prête de l'argent pour pouvoir se rendre chez vous, ou qui vous racontent d'autres histoires pour gagner votre sympathie et vous demander ensuite de l'argent. Il peut s'agir de signes d'escroquerie.
5. Il n'y a pas de mal à interrompre une session de jeu si elle n'est pas sécuritaire ou amusante. **Faites confiance à votre instinct.**

## Preuves

Les femmes qui sont la cible de cyberharcèlement ou de tout autre abus peuvent choisir de porter plainte auprès des plateformes de jeux ou du système judiciaire. Comme la technologie utilisée à la fois du matériel physique tel que des appareils mobiles, ainsi que des fournisseurs d'accès Internet et les serveurs de l'entreprise de jeux, des preuves numériques peuvent être obtenues auprès de ces entités. En outre, les femmes peuvent prendre des photos, des captures d'écran ou sauvegarder d'autres informations pertinentes. Consultez nos conseils pour documenter la violence et un modèle de journal de documentation.

Le harcèlement et la violence en ligne peuvent relever d'un certain nombre d'infractions, en fonction des actes commis. En savoir plus sur la sauvegarde des preuves ou sur les lois relatives au harcèlement en ligne.

*La violence fondée sur le genre facilitée par la technologie (VFGFT) fait partie d'un continuum de violence qui peut se produire à la fois en ligne et en personne. Si vous ou l'une de vos connaissances faites face à la VFGFT, vous n'êtes pas seule. Vous pouvez consulter [hebergementfemmes.ca](http://hebergementfemmes.ca) pour trouver une maison d'hébergement près de chez vous afin de discuter de vos options et de créer un plan de sécurité. Vous n'avez pas besoin de résider dans une maison d'hébergement pour accéder à un soutien et à des services gratuits et confidentiels.*

Adapté pour le Canada avec la permission du Safety Net Project de NNEDV, d'après leur ressource [Online Gaming](#).

# #WHATSMYNAME : Conseils pour rester en sécurité en utilisant des applis de covoiturage

Le covoiturage est un mode de transport plus récent dans certaines communautés. Les entreprises de covoiturage utilisent une appli afin de mettre en relation les conducteurs et les passagers à partir de leur téléphone. Le covoiturage diffère des taxis, car les véhicules de covoiturage appartiennent généralement au conducteur et se confondent avec les autres voitures dans la rue. La plupart du temps, le seul identifiant sur le véhicule est un autocollant ou un voyant sur le pare-brise avant ou arrière. Voici quelques conseils de sécurité pour les femmes utilisant les services de covoiturage.

## Avant de monter dans la voiture

- Passez en revue les mesures de sécurité de l'appli de covoiturage.
- Examinez la photo de profil de votre chauffeur. Dans la plupart des applis, lorsqu'un conducteur accepte votre demande, vous voyez sa photo, le modèle de sa voiture et son numéro de plaque d'immatriculation, et vous pouvez suivre le véhicule sur une carte en temps réel alors qu'il vient vous chercher. Faites correspondre les informations sur le conducteur et le véhicule à l'arrivée.
- Dans la mesure du possible, attendez à l'intérieur jusqu'à l'arrivée de votre véhicule. Sinon, attendez dans un endroit bien éclairé où il y a peut-être une caméra de sécurité (par exemple, dans l'entrée d'un immeuble). Dans la plupart des applis, vous pouvez voir l'heure d'arrivée prévue.
- Demandez au chauffeur de confirmer VOTRE nom pour vous assurer qu'il est bien votre chauffeur avant de monter dans la voiture. Sur la plupart des applis de covoiturage, le conducteur qui accepte votre demande de transport dispose de certaines de vos informations, telles que votre nom, votre numéro de téléphone et votre point de départ. Demander à un chauffeur de confirmer votre nom vous indiquera qu'il s'agit bien de la personne qui est censée venir vous chercher.
- Avant de fermer la porte de la voiture, vérifiez qu'il n'y a pas de sécurité pour enfant sur la porte, ce qui pourrait vous empêcher de l'ouvrir et de quitter la voiture si nécessaire.

# Pendant que vous êtes dans la voiture

- Asseyez-vous sur la banquette arrière, de préférence du côté passager, afin de pouvoir voir à la fois le conducteur et la route.
- Gardez votre téléphone à portée de main pour pouvoir y accéder facilement en cas de besoin.
- Partagez votre voyage avec un proche. Cette option est offerte dans la plupart des applis de covoiturage. Vous pouvez parfois ajouter des «contacts de confiance» afin de faciliter le partage des détails de votre voyage.
- Pendant votre trajet, appelez un contact et dites-lui de vive voix (ou laissez un message vocal) où vous êtes, votre destination et l'heure prévue de votre arrivée. Cela suggérera au conducteur que quelqu'un s'occupe de vous ou vous attend.
- Suivez votre parcours dans une appli de cartes et notez tout changement d'itinéraire.
- Si vous ne vous sentez pas en sécurité, certaines applis contiennent une fonction qui vous permet d'appeler le 9-1-1. Elles peuvent fournir une estimation de la localisation actuelle que vous pouvez partager avec les autorités.

## Après votre voyage

- Signalez à la police et à l'entreprise de covoiturage tout comportement inconfortable, dangereux, inapproprié ou harcelant, ou toute expérience de violence. Le fait de signaler rapidement votre expérience de violence contribuera à responsabiliser l'entreprise de covoiturage.
- Si vous avez besoin d'aide pour signaler une expérience de violence à la police ou à la société de covoiturage, contactez votre programme antiviolence local. Utilisez le site [hebergementfemmes.ca](https://hebergementfemmes.ca) pour trouver un programme près de chez vous.

Vous pouvez également donner un avis (bon ou mauvais) sur le conducteur à l'entreprise de covoiturage sur l'appli après votre voyage, ou appeler le numéro de contact dans votre communauté.

*La violence fondée sur le genre facilitée par la technologie (VFGFT) fait partie d'un continuum de violence qui peut se produire à la fois en ligne et en personne. Si vous ou l'une de vos connaissances faites face à la VFGFT, vous n'êtes pas seule. Vous pouvez consulter [hebergementfemmes.ca](https://hebergementfemmes.ca) pour trouver une maison d'hébergement près de chez vous afin de discuter de vos options et de créer un [plan de sécurité](#). Vous n'avez pas besoin de résider dans une maison d'hébergement pour accéder à un soutien et à des services gratuits et confidentiels.*

*Adapté du projet Tech Safety de la BC Society of Transition Houses, d'après leur ressource [#WHATSMYNAME: Tips for Staying Safe While Using Rideshare Apps](#).*

---

*Ce document fait partie du projet Sécurité technologique Canada d'Hébergement femmes Canada. Nous vous encourageons à visiter le site [www.securitetechno.ca](https://www.securitetechno.ca) pour trouver des informations et des ressources supplémentaires sur la violence facilitée par la technologie, la planification de la sécurité technologique et la préservation des preuves numériques. Ce document, ou toute partie de celui-ci peut être reproduit ou utilisé à condition de citer la source. Si vous souhaitez adapter le contenu, veuillez contacter Hébergement femmes Canada à l'adresse [info@endvaw.ca](mailto:info@endvaw.ca).*

Ce projet est rendu possible grâce au financement du ministère Femmes et Égalité des genres Canada (FEGC).



Femmes et Égalité  
des genres Canada

Women and Gender  
Equality Canada

Canada