



Questionnaire pour les fournisseurs de bases de données

Hébergement femmes Canada a préparé ce questionnaire à l'intention des fournisseurs de bases de données. Les maisons d'hébergement peuvent demander aux fournisseurs de remplir ce questionnaire sur les avantages et les risques en matière de confidentialité. Le questionnaire utilise le terme «clients» pour désigner les survivantes, car ce langage est mieux compris par les fournisseurs. Une fois que le fournisseur vous a renvoyé le questionnaire, utilisez le [Tableau d'évaluation des bases de données](#) pour déterminer quelle est celle qui préserve le mieux la confidentialité et renforce la sécurité.

INFORMATIONS SUR LES PRODUITS ET LES FOURNISSEURS	DÉTAILS
Nom du produit et nom du fournisseur	
En cas de questions de suivi, veuillez fournir les coordonnées d'une personne contact:	Nom et titre:
	Téléphone:
	Courriel:
Date d'achèvement du questionnaire (jj/mm/aaaa)	
Dans quel pays êtes-vous située?	Produit:
	Fournisseur:
Ce produit est-il disponible dans des provinces et territoires canadiens?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
	Si «oui», veuillez cocher les provinces et territoires canadiens qui s'appliquent: <input type="radio"/> Tous Alberta <input type="radio"/> Colombie-Britannique <input type="radio"/> Manitoba <input type="radio"/> Nouveau-Brunswick

	<input type="radio"/> Terre-Neuve-et-Labrador <input type="radio"/> Territoires du Nord-Ouest <input type="radio"/> Nouvelle-Écosse <input type="radio"/> Nunavut <input type="radio"/> Ontario <input type="radio"/> Île-du-Prince-Édouard <input type="radio"/> Québec <input type="radio"/> Saskatchewan <input type="radio"/> Yukon
--	---

Veillez nous fournir des informations sur votre produit et remplir le questionnaire au meilleur de vos connaissances. Les questions nécessitent des réponses oui/non, des réponses textuelles et, dans certains cas, les deux. Nous vous remercions de votre coopération.

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES	RÉPONSES
Votre système est-il accessible à tous les utilisateurs?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, pourquoi?
L'interface utilisateur individuelle peut-elle être personnalisée?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, veuillez décrire les caractéristiques que l'on peut personnaliser (police, taille, couleur, etc.)
Combien de temps faut-il en moyenne pour compléter un nouveau profil?	

Est-ce que le système vérifie s'il y a des clientes en double?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Des données supplémentaires peuvent-elles être introduites une fois le profil créé?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Le système permet-il d'établir des notes de changement d'équipe temporaire, distinctes du dossier de la cliente?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, les notes de changement d'équipe temporaire peuvent-elles être systématiquement détruites dans un court laps de temps, à la manière d'un post-it numérique?
Le système permet-il de remplacer les dossiers papier par des notes et des récits électroniques?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, ces notes peuvent-elles être automatiquement purgées à un moment prédéterminé?
Le système permet-il de joindre des documents papier numérisés?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, les documents numérisés peuvent-ils être automatiquement supprimés à une date déterminée lorsqu'une cliente quitte le programme?

Combien de personnes/utilisateurs peuvent se servir du système en même temps?	
S'agit-il d'un système de stockage infonuagique?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non

PERSONNALISATION	RÉPONSES	
Peut-on modifier les éléments des listes déroulantes?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Peut-on définir des champs obligatoires?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Peut-on ajouter des champs?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Peut-on cacher des champs?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Peut-on supprimer des champs entiers?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Peut-on modifier le texte des champs?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Peut-on modifier les libellés des champs?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Existe-t-il d'autres possibilités de personnalisation?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
	Si oui, veuillez décrire:	
CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ	RÉPONSES	
Les données d'une cliente en particulier peuvent-elles être récupérées?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non

<p>Est-ce que des tierces parties peuvent <u>recupérer</u> les données?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, qui sont ces tierces parties?</p>
<p>Des tierces parties peuvent-elles <u>consulter</u> les données?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, quel est le type de données qui pourraient être partagées?</p>
<p>Nous informerez-vous de citations à comparaître, mandats, demandes d'application de la loi ou de toute demande civile ou administrative de données ou de dossiers?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, quand l'avis est-il donné?</p> <p>Si oui, de quelle manière l'avis est-il donné?</p>
<p>Nous donneriez-vous la possibilité de nous opposer à la divulgation avant de répondre à des citations à comparaître, mandats, demandes d'application de la loi ou à toute demande civile ou administrative de données ou de dossiers?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>

<p>Vous opposeriez-vous à la divulgation de données ou de dossiers contenant des informations personnelles stockées par notre organisation?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, comment?</p>
<p>Conserveriez-vous le pouvoir discrétionnaire de divulguer nos données ou nos dossiers à la demande de tiers?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, dans quelles circonstances?</p> <p>Si oui, comment serions-nous informées de cette décision de votre part?</p>
<p>Acceptez-vous d'être lié par le même devoir de confidentialité professionnelle et légale que l'organisation à laquelle vous fournissez le produit?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, veuillez décrire comment ce devoir est formalisé dans le contrat de service:</p>
<p>Disposez-vous d'une politique écrite concernant la marche à suivre de votre</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>

<p>entreprise en cas de citations à comparaître, mandats, demandes des forces de l'ordre ou à toute demande civile ou administrative de données ou de dossiers <u>au Canada</u>?</p>	<p>Si oui, pourriez-vous communiquer une copie de cette politique à l'organisation? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, pouvez-vous partager une copie de cette politique ou fournir un lien ici? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Disposez-vous d'une politique écrite concernant votre réponse aux citations à comparaître, mandats, demandes d'application de la loi ou toute autre demande civile ou administrative de données ou de dossiers <u>issus à l'étranger</u>?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, pourriez-vous communiquer une copie de cette politique à l'organisation? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, pouvez-vous partager une copie de cette politique ou nous fournir un lien ici? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Nos données sont-elles accessibles à votre entreprise dans un format <u>non crypté</u>?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Nos données sont-elles accessibles à votre entreprise dans un format <u>crypté</u>?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Si nos données sont cryptées, qui a le contrôle de la clé de cryptage?</p>	<p><input type="radio"/> Fournisseur (vous) <input type="radio"/> Organisation (nous) <input type="radio"/> Le fournisseur et l'organisation</p> <p>Veillez préciser:</p>

SOUTIEN TECHNIQUE	RÉPONSES
Avez-vous l'intention de nous fournir un soutien technique?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, veuillez élaborer sur le soutien:
Est-ce que votre service de soutien technique va installer des logiciels pour nous?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Combien de membres compte votre personnel de soutien technique?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2-5 <input type="radio"/> 5-10 <input type="radio"/> Plus de 10
Quelles sont les heures de disponibilité de votre personnel de soutien technique?	Cochez tout ce qui s'applique: <input type="radio"/> 24 heures par jour <input type="radio"/> Heures de bureau, par exemple de 9 h à 17 h <input type="radio"/> Soirées <input type="radio"/> Fins de semaine Autre:
Existe-t-il une version de test/formation de votre produit à laquelle nous pouvons accéder avant de conclure un contrat?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, veuillez fournir des détails:
Fournissez-vous une formation à notre personnel avant l'utilisation du produit?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, veuillez fournir des précisions sur le format de la formation (webinaire, en personne) et sur son coût:

CONSERVATION DES DONNÉES	RÉPONSES
Peut-on supprimer définitivement des données?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Les données peuvent-elles être purgées de tous les emplacements où elles ont été sauvegardées?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Certains types de données peuvent-ils être purgés avant d'autres?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, quels types de données?
Est-il possible de programmer la suppression systématique des données?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
PROPRIÉTÉ ET CONTRÔLE	RÉPONSES
Sommes-nous propriétaires des données que nous ajoutons à la base de données?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Qui a la garde physique des données? Veuillez cocher toutes les cases qui s'appliquent.	<input type="radio"/> Fournisseur (vous) <input type="radio"/> Organisation (nous) <input type="radio"/> Contractants tiers au Canada <input type="radio"/> Contractants tiers à l'extérieur du Canada <input type="radio"/> Stockage infonuagique
Qui est propriétaire du matériel utilisé pour stocker les données? Veuillez cocher toutes les cases qui s'appliquent.	<input type="radio"/> Fournisseur (vous) <input type="radio"/> Organisation (nous) <input type="radio"/> Contractants tiers au Canada <input type="radio"/> Contractants tiers à l'extérieur du Canada
En cas de cessation de la relation commerciale entre vous et notre organisation, pouvons-nous déterminer où iront les données?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non

RAPPORTS	RÉPONSES	
Les rapports de données peuvent-ils être exportés vers Word?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Les rapports de données peuvent-ils être exportés vers Excel?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Les rapports de données peuvent-ils être exportés dans certains formats en vue de rédiger des rapports pour des sources de financement?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non Si oui, veuillez fournir des détails:
CONCEPTION DES RAPPORTS	RÉPONSES	
Pouvons-nous concevoir nos propres rapports?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Peut-on modifier les rapports existants dans la base de données?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Un assistant de création des rapports est-il intégré, nous permettant de cibler et extraire certaines données?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Y a-t-il d'autres caractéristiques à souligner concernant les rapports?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non Si oui, veuillez fournir des détails:
ACCÈS AUX DONNÉES	RÉPONSES	
Qui crée les identifiants (login)?	<input type="radio"/> Notre personnel <input type="radio"/> Fournisseur (vous) <input type="radio"/> Notre personnel et le fournisseur	
Est-ce que chaque utilisateur crée son propre mot de passe?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non

	Si non, veuillez fournir des détails:
Est-ce que tous les utilisateurs doivent avoir un mot de passe?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
La base de données exige-t-elle une authentification à deux facteurs pour se connecter?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
La base de données exige-t-elle une authentification à deux facteurs pour accéder aux dossiers qu'elle contient?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Toutes les entrées de données sont-elles rattachées à un client donné?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Pouvez-vous mettre en place un système permettant de restreindre l'accès aux informations à certaines utilisatrices?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, veuillez fournir des détails:
Pouvons-nous contrôler qui peut <u>créer</u> chaque type de données?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Pouvons-nous contrôler qui peut <u>modifier</u> chaque type de données?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Pouvons-nous contrôler qui peut <u>supprimer</u> chaque type de données?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Pouvons-nous contrôler qui peut <u>consulter</u> chaque type de données?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Votre personnel a-t-il accès aux données sous une forme lisible?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Votre système permet-il à une ou plusieurs parties autres que notre personnel d'accéder à nos données?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, veuillez fournir des détails:

<p>Veillez indiquer les entreprises dont le personnel peut accéder aux serveurs sur lesquels nos données sont stockées. Cochez toutes les cases qui s'appliquent.</p>	<p><input type="checkbox"/> Fournisseur (vous) <input type="checkbox"/> Sous-traitants du fournisseur <input type="checkbox"/> Contractants indépendants du fournisseur <input type="checkbox"/> Partenaires sous-traitants <input type="checkbox"/> Autres: _____</p>
<p>Tenez-vous à jour une liste des noms de toutes les personnes qui ont accès, physiquement ou à distance, aux serveurs où sont stockées nos données?</p>	<p><input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p>
<p>Une connexion Internet est-elle nécessaire pour accéder à nos données?</p>	<p><input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p>
<p>Êtes-vous disposé à conclure des accords de niveau de service avec notre organisation?</p>	<p><input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p> <p>Si oui, veuillez décrire les détails des accords:</p>
<p>STOCKAGE DES DONNÉES</p>	<p>RÉPONSES</p>
<p>Est-ce que les données stockées sur le serveur nous appartiennent?</p>	<p><input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p>
<p>Des systèmes de sauvegarde sont-ils inclus ou disponibles?</p>	<p><input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p>
<p>Les données sont-elles stockées sur un serveur dédié qui vous appartient?</p>	<p><input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p>
<p>Les données sont-elles stockées sur différents serveurs choisis par vous?</p>	<p><input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non</p> <p>Si oui, veuillez fournir des détails:</p>

<p>Sous-traitez-vous le stockage des données à des tiers?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, veuillez préciser qui:</p>
<p>Avez-vous besoin d'un centre de données externe pour respecter les termes de votre contrat avec nous?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Où et dans quelles juridictions les données sont-elles stockées? Veuillez les énumérer:</p>	<p>Pays:</p> <p>Provinces/territoires canadiens:</p> <p>États américains:</p> <p>Autres:</p>
<p>Pouvons-nous exclure le stockage dans certaines juridictions?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, veuillez fournir des détails:</p>
<p>Nos données se trouvent-elles sur le même serveur que celles d'autres organisations, agences ou entreprises?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, veuillez fournir des détails:</p>

<p>Les serveurs sont-ils physiquement sécurisés 24/7?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui ou non, veuillez fournir des détails sur les mesures de sécurité:</p>
<p>Est-ce que les sites hébergeant les serveurs disposent d'une alimentation électrique de secours pour au moins 3 jours?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Est-ce que les sites hébergeant les serveurs disposent de connexions Internet redondantes?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Quelle est votre procédure de sauvegarde du système?</p>	
<p>Est-il possible d'importer des données précédentes du système?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Pouvons-nous importer les données nous-mêmes sans vous contacter?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si non, veuillez fournir des détails:</p>
<p>Les données de notre organisation peuvent-elles être exportées vers un autre système de stockage de données?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Pouvons-nous exporter nous-mêmes toutes nos données vers un autre système de stockage de données, sans vous contacter?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>

<p>Si notre organisation exporte toutes ses données, celles-ci sont-elles dans un format commun?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, quel format?</p>
<p>Y a-t-il des limites au nombre de dossiers que le système peut traiter?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, quelle est la limite?</p>
<p>Est-ce que votre système dispose d'autres fonctions de stockage de données qu'il nous serait utile de connaître? Si oui, veuillez élaborer.</p>	
PRATIQUES DE SÉCURITÉ	RÉPONSES
<p>Disposez-vous d'une équipe dédiée à la sécurité?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, combien de personnes font partie de l'équipe?</p> <p><input type="radio"/> 1</p> <p><input type="radio"/> 2-5</p> <p><input type="radio"/> 5-10</p> <p><input type="radio"/> Plus de 10</p>
<p>Employez-vous des systèmes de sécurité standard tels qu'un logiciel se spécialisant dans l'intégrité des fichiers?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Employez-vous des systèmes de sécurité standard tels que des systèmes de détection d'intrusion?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Employez-vous des systèmes de sécurité standard tels qu'un antivirus ou un anti-malware?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>

Employez-vous des systèmes de sécurité standard tels que des pare-feu centralisés?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Pour déterminer les lacunes en matière de sécurité, procédez-vous à des tests d'intrusion?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Pour déterminer les lacunes en matière de sécurité, procédez-vous à des évaluations régulières de la vulnérabilité?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
	<p>Si oui, à quelle fréquence les évaluations de la vulnérabilité sont-elles effectuées?</p> <input type="radio"/> Chaque semaine <input type="radio"/> Toutes les deux semaines <input type="radio"/> Chaque mois <input type="radio"/> Tous les trois mois <input type="radio"/> Tous les six mois <input type="radio"/> Annuellement <input type="radio"/> Autre:	
Intégrez-vous la sécurité dans votre cycle de développement de logiciels, en particulier la modélisation des menaces?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Intégrez-vous la sécurité dans votre cycle de développement de logiciels, en particulier les revues de code de sécurité (<i>OWASP Code Review Top 9</i>)?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Intégrez-vous la sécurité dans votre cycle de développement de logiciels, notamment par des contrôles indépendants?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Utilisez-vous des systèmes ou des logiciels obsolètes qui ne reçoivent plus de mises à jour de sécurité de la part de leurs fournisseurs respectifs?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
	Si oui, veuillez fournir des détails:	
Suivez-vous les avis de sécurité et le CVE?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non

<p>Appliquez-vous les mises à jour de sécurité à votre infrastructure en temps opportun?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, veuillez définir l'expression «en temps opportun»</p>
<p>Quelles sont les mesures de sécurité physique en place pour le contrôle d'accès?</p>	
<p>Quelles sont les mesures de sécurité physique en place pour la procédure d'enregistrement des visiteurs?</p>	
<p>Quelles sont les mesures de sécurité physique en place pour la surveillance des installations?</p>	
<p>Effectuez-vous régulièrement des contrôles des log à la recherche d'événements inhabituels?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Effectuez-vous régulièrement des contrôles des log afin de détecter les tentatives d'accès infructueuses?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Passez vous régulièrement en revue les comptes et les autorisations d'accès?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Supprimez-vous ou mettez-vous hors service les comptes ou systèmes désuets?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, veuillez fournir des précisions.</p>

Utilisez-vous le cryptage pour les données au repos?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Utilisez-vous le cryptage pour les données en transit?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Disposez-vous d'un document décrivant les méthodes de cryptage et d'authentification qui sont en place au sein de vos infrastructures?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
	Si oui, pourriez-vous partager une copie de ce document avec notre organisation? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	
	Si oui, pouvez-vous partager une copie de ce document ou nous fournir un lien vers la politique? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	
Conservez-vous les mots de passe en texte clair?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Détenez-vous une copie des clés de cryptage?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Avez-vous la capacité de décrypter les données de notre organisation?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Si l'infrastructure est hébergée par une société tierce, celle-ci a-t-elle accès aux clés de décryptage?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Si l'infrastructure est hébergée par une société tierce, cette dernière a-t-elle accès aux données non cryptées?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Utilisez-vous par défaut le protocole HTTPS pour chaque connexion web?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Cryptez-vous les sauvegardes de données?	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
HÉBERGEMENT	RÉPONSES	
Quel type d'infrastructure est utilisé pour héberger les applications et les données?		

<p>Gérez-vous vos propres infrastructures?</p>	<p> <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non </p> <p>Si non, les infrastructures sont-elles hébergées par un tiers ou un fournisseur de services infonuagiques (AWS, Google Cloud, etc.)? Veuillez préciser:</p>
<p>Si le système est autohébergé...</p>	<p>...s'agit-il d'infrastructures multi client?</p> <p> <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non </p> <p>...comment séparez-vous les données de celles des autres clients et assurez-vous le contrôle d'accès?</p> <p>...l'infrastructure est-elle hébergée dans son propre centre de données ou dans une cage sécurisée au sein d'un centre de données partagé?</p> <p>...où sont situés les centres de données? Veuillez les énumérer:</p> <p>Pays:</p> <p>Provinces/territoires canadiens:</p>

	États américains:
	Autres:
Le système a-t-il été construit par une entreprise tierce?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Disposez-vous d'un processus formel de contrôle des changements?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, veuillez préciser:
Vos systèmes sont-ils construits, configurés et déployés à l'aide de processus et de technologies modernes tels que le contrôle de versions?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Vos systèmes sont-ils construits, configurés et déployés à l'aide de processus et de technologies modernes tels que la livraison et le déploiement continus?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Vos systèmes sont-ils construits, configurés et déployés à l'aide de processus et de technologies modernes tels que l'infrastructure en tant que code ou la gestion de configuration?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
La conception de votre infrastructure prévoit-elle un cloisonnement des réseaux?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Utilisez-vous une zone démilitarisée (DMZ) pour séparer les serveurs web publics des serveurs de base de données?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non

<p>La conception de votre infrastructure inclut-elle la haute disponibilité et la redondance?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Disposez-vous d'un plan de reprise après sinistre?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, veuillez fournir des détails et indiquer la date du dernier test:</p>
<p>Avez-vous mis en place des systèmes de surveillance et d'alerte pour votre infrastructure?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, comment procédez-vous à la surveillance?</p> <p>Quelle est la fréquence des contrôles?</p> <p><input type="radio"/> chaque semaine <input type="radio"/> toutes les deux semaines <input type="radio"/> tous les mois <input type="radio"/> tous les trois mois <input type="radio"/> tous les six mois <input type="radio"/> annuellement Autre:</p>
<p>Quel est votre système de sauvegarde du système?</p>	
<p>À quelle fréquence votre infrastructure est-elle sauvegardée?</p>	<p><input type="radio"/> chaque jour <input type="radio"/> chaque semaine <input type="radio"/> toutes les deux semaines <input type="radio"/> tous les mois <input type="radio"/> tous les trois mois <input type="radio"/> tous les six mois</p>

	<input type="radio"/> annuellement <input type="radio"/> Autre:
Votre système de sauvegarde est-il sur site ou hors site?	<input type="radio"/> Sur site <input type="radio"/> Hors site Si votre système de sauvegarde est hors site, veuillez fournir des détails sur l'emplacement.
RELATION CLIENT-FOURNISSEUR	RÉPONSES
Proposez-vous des accords de niveau de service (SLA) pour garantir la qualité du service?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, pourriez-vous partager une copie de l'accord de niveau de service avec notre organisation? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, pouvez-vous nous communiquer une copie de l'accord de niveau de service ou nous fournir un lien vers cette politique? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Proposez-vous des accords de niveau de service (SLA) pour garantir la disponibilité du service?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Combien de fois prévoyez-vous effectuer des..	... temps d'arrêt pour les mises à jour des services?

	... temps d'arrêt pour installer des patch?
Comment informez-vous votre clientèle des...	...temps d'arrêt <u>programmé</u> ?
	...temps d'arrêt <u>imprévu</u> ?
Disposez-vous d'une page sur l'état des services?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Comment pouvons-nous vous contacter en cas de panne ou d'interruption de service?	
Disposez-vous d'un système de tickets en ligne?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Pouvez-vous décrire vos procédures d'escalade de l'assistance?	
Comment avertir les organisations lorsque vous changez les...	...politiques de <u>sécurité</u> ?
	...politiques de <u>confidentialité</u> ?

Comment notifiez-vous les organisations en cas de..	...incidents de sécurité?
	...fuites de données?
Votre entreprise a-t-elle déjà été victime d'une fuite de données?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, quelles mesures ont été prises pour répondre à la fuite de données? Quelles mesures ont été prises pour prévenir les fuites de données à l'avenir?
ENTREPRISE ET CONTRAT	RÉPONSES
Depuis combien de temps votre entreprise existe-t-elle?	<input type="radio"/> Moins d'un an <input type="radio"/> 1-10 ans <input type="radio"/> Plus de 10 ans
Pouvez-vous fournir des références d'organisations, d'agences et d'entreprises similaires situées au Canada utilisant votre produit à ce jour?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Quelle est la procédure de l'entreprise pour protéger nos données en cas de cessation d'activité?	

<p>Quelle est votre procédure pour nous renvoyer les données si vous cessez vos activités?</p>	
<p>Est-ce que votre contrat type exclut toute garantie liée à la fourniture de services de base de données et de stockage de données?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, quelles sont les garanties exclues?</p>
<p>Est-ce que votre contrat limite votre responsabilité en cas de rupture de contrat?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, quelles sont les limitations de responsabilité?</p>
<p>Votre contrat contient-il une clause de choix de la loi applicable?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non Si oui, quel est le choix?</p>
<p>Offrez-vous des garanties formelles concernant la sécurité des données que vous conservez?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Offrez-vous des garanties formelles concernant la sécurité des données que vous traitez?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Votre contrat type prévoit-il le droit de modifier les termes du contrat sans l'accord préalable des deux parties au contrat?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>

<p>Disposez-vous de politiques écrites en matière de <u>confidentialité</u>?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, pourriez-vous communiquer une copie de cette politique à l'organisation? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, pouvez-vous partager avec nous une copie de cette politique ou nous fournir un lien ici? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Disposez-vous de politiques écrites en matière de <u>sécurité</u>?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, pourriez-vous communiquer une copie de cette politique à l'organisation? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, pouvez-vous partager avec nous une copie de cette politique ou nous fournir un lien ici? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Veuillez décrire les activités enregistrées par le fournisseur.</p>	
<p>Avez-vous accès aux registres d'activité de notre organisation?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p>
<p>Pendant combien de temps conservez-vous les registres?</p>	
<p>Lorsqu'une organisation supprime des données de votre système, les données sont-elles réellement supprimées de votre...</p>	<p>..système? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si non, veuillez fournir des détails:</p>

	<p>...<u>sauvegarde du système</u>? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si non, veuillez fournir des détails:</p>
	<p>...<u>serveur</u>? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si non, veuillez fournir des détails:</p>
<p>Quelle est votre procédure de restitution des données organisationnelles en cas de cessation de service?</p>	
<p>Dans le cadre de vos pratiques commerciales, divulguez-vous des données ou des métadonnées organisationnelles à des partenaires ou à des tiers?</p>	<p><input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Si oui, veuillez fournir des détails:</p>

Pour soutenir le développement de politiques sécuritaires, HFC a rédigé le document [Use of Technology Policy Template Guide for Women's Shelters and Transition Houses](#) (PDF, en anglais).

La violence fondée sur le genre facilitée par la technologie (VFGFT) fait partie d'un continuum de violence qui peut se produire à la fois en ligne et en personne. Si vous ou l'une de vos connaissances faites face à la VFGFT, vous n'êtes pas seule. Vous pouvez consulter hebergementfemmes.ca pour trouver une maison d'hébergement près de chez vous afin de discuter de vos options et de créer un [plan de sécurité](#). Vous n'avez pas besoin de résider dans une maison d'hébergement pour accéder à un soutien et à des services gratuits et confidentiels.

© copyright 2023 Hébergement femmes Canada | Tous droits réservés

Adapté pour le Canada avec l'autorisation du projet Safety Net du NNEDV, d'après leur ressource [Selecting a Database](#).

Ce projet est rendu possible grâce au financement du ministère Femmes et Égalité des genres Canada (FEGC).



Women and Gender
Equality Canada

Femmes et Égalité
des genres Canada