



Fiche d'évaluation de l'état de préparation à l'offre de services numériques

Cette feuille de travail est un complément à la ressource du NNEDV intitulée [Assessing Readiness for Digital Services](#) et n'est pas un outil autonome. Le présent document détaille les concepts clés et approfondit chaque section de cette ressource. Cette fiche d'évaluation va vous aider à réfléchir aux questions essentielles à se poser pour déterminer la capacité de votre organisation à offrir des services numériques.

But et objectif

Comment des services numériques pourraient-ils soutenir, améliorer ou étendre vos services actuels (ou les services dans votre communauté)?

En quoi votre service serait-il différent des autres services déjà disponibles (dans votre organisation, votre communauté ou au niveau national)?

Est-ce que votre communauté (autres prestataires de services, communauté locale, survivantes) est prête à soutenir ce service numérique?

Comment saurez-vous si votre service numérique est une réussite? (La réussite doit pouvoir être mesurée.)

Quelles sont les parties prenantes qui devraient être impliquées dans le développement et la mise en œuvre de votre service numérique?

Audience

Qui accèdera au service numérique?

- Quel est le public visé (les survivantes, les proches, la famille, etc.)?

- Qui pourrait être le public non visé (d'autres prestataires de services, des auteurs de violence, des membres de la communauté, etc.)?

Quels sont les avantages des services numériques pour les survivantes?

Quels sont les obstacles susceptibles d'empêcher les gens d'y accéder? Par exemple, le chat vidéo peut exclure une personne qui n'a pas accès à l'Internet à haut débit.

Allez-vous faire de la publicité pour ce service et, si oui, comment?

Risques pour la vie privée et la sécurité

Quels risques pour la vie privée et la sécurité des *survivantes* pourraient découler de ce service?

Quels risques de confidentialité pour *votre organisation* pourraient découler de ce service?

Quels risques pour la sécurité de *votre personnel* pourraient découler de ce service?

Ressources

De quelles autres ressources aurez-vous besoin pour faire face à l'augmentation du nombre de personnes susceptibles de vous contacter ou de survivantes issues de communautés avec lesquelles vous ne travaillez pas régulièrement (jeunes, résidentes d'une autre province, etc.)?

Personnel

Aurez-vous besoin de personnel supplémentaire? Si oui, combien de personnes?

Combien de temps votre personnel devra-t-il consacrer à ce service numérique?

Est-ce que votre personnel aura besoin de formation? Si oui, de quel type de formation?

Est-ce que votre personnel aura besoin de débriefage et de soutien supplémentaire?

Coût total

Le tableau ci-dessous présente une liste des coûts liés à l'offre de services numériques.

Objet	Coût	Unique ou continu?	Estimé annuel
Plateforme: achat et mise en place	\$		\$
Plateforme: droits d'utilisation	\$		\$
Plateforme: entretien	\$		\$
Modernisation/achat d'équipements (ordinateurs, appareils mobiles, etc.)	\$		\$
Augmentation de la bande passante	\$		\$
Mesures de sécurité (antivirus, etc.)	\$		\$
Temps du personnel: formation à l'utilisation de la plateforme et de ses fonctionnalités	\$		\$
Temps du personnel: élaboration ou révision des politiques et procédures	\$		\$
Temps de travail: évaluation des nouveaux services	\$		\$
Temps de travail: augmentation du nombre d'heures pour répondre à la demande ou temps d'appel plus longs	\$		\$
Temps de travail: supervision des services numériques	\$		\$
Autre:	\$		\$
Autre:	\$		\$
Autre:	\$		\$
Autre:	\$		\$
ESTIMATION TOTALE DES COÛTS			\$

Pour soutenir le développement de politiques sécuritaires, HFC a rédigé le document [Use of Technology Policy Template Guide for Women's Shelters and Transition Houses](#) (PDF, en anglais).

La violence fondée sur le genre facilitée par la technologie (VFGFT) fait partie d'un continuum de violence qui peut se produire à la fois en ligne et en personne. Si vous ou l'une de vos connaissances faites face à la VFGFT, vous n'êtes pas seule. Vous pouvez consulter hebergementfemmes.ca pour trouver une maison d'hébergement près de chez vous afin de discuter de vos options et de créer un [plan de sécurité](#). Vous n'avez pas besoin de résider dans une maison d'hébergement pour accéder à un soutien et à des services gratuits et confidentiels.

© copyright 2023 Hébergement femmes Canada | Tous droits réservés

Adapté pour le Canada avec l'autorisation du Safety Net Project du NNEDV, d'après leur ressource [Assessing Readiness for Digital Services Worksheet](#).

Ce projet est rendu possible grâce au financement du ministère Femmes et Égalité des genres Canada (FEGC).



Women and Gender
Equality Canada

Femmes et Égalité
des genres Canada