

Services publics et abus financiers numériques



Nous avons tous besoin d'électricité, de gaz naturel ou de pétrole pour chauffer nos maisons et faire fonctionner nos appareils. Pourtant, les auteurs de violence trouvent de plus en plus souvent des moyens d'abuser de ces services pour étendre leur pouvoir et leur contrôle.

Les services publics ayant transféré la facturation et les comptes en ligne, les auteurs ont également pu modifier les paramètres des comptes, interrompre les paiements et se faire passer pour des survivantes.

Ils utilisent également la technologie intelligente et les applis pour contrôler les services publics à distance.

Comment les comptes de services publics sont utilisés à mauvais escient par les auteurs

- Si votre maison est équipée de thermostats intelligents et qu'un auteur a accès à l'appli de contrôle, il peut augmenter ou baisser les températures à distance, rendant la maison insupportable à vivre ou faisant grimper votre facture.
- Si un auteur a accès à vos comptes de services publics en ligne, il peut les annuler, suspendre le paiement des factures ou modifier les mots de passe des comptes pour vous en interdire l'accès.

Comment protéger votre technologie intelligente contre les abus

- Choisissez des appareils intelligents (ampoules, téléviseurs, enceintes Bluetooth, thermostats et assistants) de marques réputées qui offrent de meilleures conditions de sécurité et de confidentialité et disposent d'un service d'assistance à la clientèle.
- Créez un courriel distinct utilisé uniquement avec et pour les appareils technologiques intelligents. Utilisez un [mot de passe](#) fort et difficile à deviner, unique pour chaque appareil.
- Révissez et réglez les paramètres de confidentialité et choisissez les informations que votre appareil peut recueillir à votre sujet. Évitez d'accorder l'accès à des données dont l'appareil n'a pas besoin pour accomplir ses tâches.

- Gardez les détails de connexion pour vous, car ils peuvent permettre à un auteur de modifier les paramètres de l'appareil.
- Installez régulièrement les mises à jour en recherchant et en installant les mises à jour des appareils et des systèmes domestiques intelligents afin de rester protégée par les derniers correctifs de sécurité.
- [Sécurisez votre Wi-Fi](#) à l'aide d'un mot de passe fort et vérifiez la liste des appareils connectés pour vous assurer que seuls les appareils de confiance y ont accès.

Comment protéger vos comptes de services publics contre les abus financiers numériques

- Appelez la compagnie d'électricité pour confirmer que vous êtes la seule à pouvoir accéder au compte et y apporter des modifications.
- Demandez des notifications en cas d'activité suspecte, telle qu'une chaleur excessive pendant les mois chauds.
- Si le compte est actuellement au nom de l'auteur, envisagez d'en ouvrir un nouveau.
- Créez un courriel que l'auteur ne connaît pas pour la connexion et les reçus de factures.
- Choisissez un [mot de passe](#) fort et activez l'authentification à deux facteurs si possible.
- Choisissez entre les paiements automatiques, la banque en ligne ou les chèques pour régler les factures.



Pour vous aider à décider:

- **Pour les paiements récurrents, les paiements automatiques sont idéaux pour les factures fixes et permettent d'éviter les frais de**

retard. Toutefois, si vous ne surveillez pas le solde de votre compte, vous vous exposez à des risques de découvert et, en cas d'erreur dans une facture, le paiement peut être effectué avant que vous ne vous en aperceviez.

- **Pour les paiements uniques ou variables, la banque en ligne offre souplesse et contrôle.** Cette solution n'est peut-être pas idéale pour les personnes qui ne disposent pas d'une connexion Internet sécurisée et pour celles dont les comptes sont vulnérables au piratage.
- **Dans les relations avec les vendeurs traditionnels, les chèques restent utiles pour les entreprises ou les particuliers qui n'acceptent pas les paiements numériques.** Les chèques peuvent entraîner des frais et la lenteur du traitement peut gêner certaines personnes.

La violence fondée sur le genre facilitée par la technologie (VFGFT) fait partie d'un continuum de violence qui peut se produire à la fois en ligne et en personne. Si vous ou une personne de votre entourage êtes victime de VFGFT, vous n'êtes pas seule. Vous pouvez consulter <https://hebergementfemmes.ca/> pour trouver une MH près de chez vous afin de discuter de vos options et élaborer un plan de sécurité. Il n'est pas nécessaire de résider dans une MH pour avoir accès à des services et à un soutien gratuits et confidentiels. Pour plus d'informations sur les abus financiers numériques, [consultez notre trousse complète.](#)

Ce projet a été financé par le Groupe Banque TD, par l'entremise de sa plateforme de citoyenneté d'entreprise, La promesse TD Prêts à agir.